

CARTOGRAPHIE DES DONNEES PERSONNELLES LA GESTION DE LA RELATION CLIENT

Avertissement

Les informations relatives au Règlement Général de Protection des Données (ci-après « RGPD ») fournies par Sage sont de nature générale et communiquées à titre informatif. Elles ne constituent pas un avis professionnel ou juridique. Sage ne saurait garantir qu'une information communiquée reproduise exactement une réglementation ou un texte législatif adopté officiellement. En cas de désaccord, le texte du journal officiel prévaut.

Bien que nous ayons fait notre possible pour nous assurer que les informations fournies soient exactes et à jour, les informations sont données « telles quelles » sans aucune garantie, explicite ou implicite. Sage n'assume aucune responsabilité pour toute erreur ou omission et n'est pas tenue responsable des dommages (y compris, entre autres, les dommages relatifs à la perte de clients ou de bénéficiaires) découlant de l'utilisation de ces informations ou de toute mesure ou décision prise en conséquence de l'utilisation de ces informations.

Nos produits intègrent des fonctions facilitatrices visant à accompagner l'utilisateur dans sa démarche de mise en conformité au RGPD. Toutefois, nous attirons l'attention des utilisateurs quant au fait que la seule utilisation des produits n'est pas de nature à garantir leur conformité au RGPD.

Nous rappelons que les informations communiquées ne dispensent pas l'utilisateur des produits Sage de consulter un conseil juridique afin d'obtenir toutes informations utiles relatives au RGPD et de s'y conformer.

TRAITEMENTS

LA GESTION DE LA RELATION CLIENT

CRM

Les opérations relatives à la gestion des leads, des prospects, des tiers, des sociétés, des contacts et de tous types de relations :

- Les téléphones, fax, e-mails et adresses ;
- Les communications : rendez-vous, tâches et e-mails ;
- Les réseaux sociaux ;
- Les opportunités, les lignes d'opportunité, les devis et les commandes ;
- Les campagnes marketing et les listes cibles ;
- Les remarques ;
- Les documents attachés ;
- Les envois de SMS ;
- Les informations du Self-Service.

Les opérations relatives à la gestion des données personnelles des utilisateurs :

- Les téléphones, fax et e-mails ;
- Les communications : rendez-vous, tâches et e-mails ;
- Les documents attachés ;
- Les envois de SMS.

LISTE DES DONNEES PERSONNELLES

Société / Tiers / Evolution Tiers	
Raison sociale	Adresse expédition : complément adresse 1
Nom abrégé	Adresse expédition : complément adresse 2
Site Web	Adresse expédition : complément adresse 3
Secteur	Adresse expédition : Rue
Code siret	Adresse expédition : Adresse 5
Code comptable	Adresse expédition : Code postal
Code connexion Self-Service	Adresse expédition : Code zip+4
Mot de pass Self-Service	Adresse expédition : Etat
Adresse bureau : Intitulé	Adresse expédition : Pays
Adresse bureau : Numéro et libellé de voie	Téléphone Standard : Pays
Adresse bureau : Complément d'Adresse 1	Téléphone Standard : Région
Adresse bureau : Complément d'Adresse 2	Téléphone Standard : Numéro
Adresse bureau : Complément d'Adresse 3	Fax : Pays
Adresse bureau : Rue	Fax : Région
Adresse bureau : Adresse 5	Fax : Numéro
Adresse bureau : Code postal	E-mail : information
Adresse bureau : Code zip+4	E-mail : Ventes
Adresse bureau : Etat	E-mail : Assistance
Adresse bureau : Pays	Réseau social : Facebook
Adresse facturation : Intitulé	Réseau social : LinkedIn
Adresse facturation : Numéro & libellé de voie	Réseau social : Twitter
Adresse facturation : Complément Adresse 1	Réseau social : Instagram
Adresse facturation : Complément Adresse 2	Réseau social : Pinterest
Adresse facturation : Complément Adresse 3	Réseau social : Google+
Adresse facturation : Rue	Réseau social : Youtube
Adresse facturation : Adresse 5	Réseau social : Skype
Adresse facturation : Code postal	Réseau social : Google Maps
Adresse facturation : Code zip+4	Réseau social : société.com
Adresse facturation : Etat	Réseaux sociaux : Google Maps
Adresse facturation : Pays	Limite Crédit
Adresse expédition : Intitulé	Solde
Adresse expédition : Numéro & libellé de voie	

Contact	
Nom	Adresse Personnel : Code zip+4
Prénom	Adresse Personnel : Etat
Nom complet	Adresse Personnel : Pays
Deuxième Prénom	Téléphone Bureau : Pays
Civilité	Téléphone Bureau : Région
Sexe	Téléphone Bureau : Numéro
Suffixe	Téléphone Domicile : Pays
Secteur	Téléphone Domicile : Région
Site Web	Téléphone Domicile : Numéro
Code connexion Self-Service	Téléphone Portable : Pays
Mot de passe Self-Service	Téléphone Portable : Région
Adresse Professionnel : Intitulé	Téléphone Portable : Numéro
Adresse Professionnel : Numéro & libellé de voie	Fax : Pays
Adresse Professionnel : Complément d'Adresse 1	Fax : Région
Adresse Professionnel : Complément d'Adresse 2	Fax : Numéro
Adresse Professionnel : Complément d'Adresse 3	E-mail : Professionnel
Adresse professionnelle : Rue	E-mail : Privé
Adresse professionnelle : Adresse 5	Réseau social : Facebook
Adresse professionnelle : Code postal	Réseau social : LinkedIn
Adresse professionnelle : Code zip+4	Réseau social : Twitter
Adresse professionnelle : Etat	Réseau social : Instagram
Adresse professionnelle : Pays	Réseau social : Pinterest
Adresse personnelle : Intitulé	Réseau social : Google+
Adresse personnelle : Numéro & libellé de voie	Réseau social : Youtube
Adresse personnelle : Complément d'Adresse 1	Réseau social : Skype
Adresse personnelle : Complément d'Adresse 2	Réseau social : Google Maps
Adresse personnelle : Complément adresse 3	Téléphone : Numéro
Adresse personnelle : Rue	Téléphone : Pays
Adresse personnelle : Adresse 5	Téléphone : Région
Adresse personnelle : Code postal	e-mail

Lead / Evolution Lead	
Lead : Description	Lead contact : Adresse 2
Lead : Raison sociale	Lead contact : Adresse 3
Lead : site web	Lead contact : Adresse 4
Lead : Chiffre affaire	Lead contact : Ville
Lead contact : Nom de famille	Lead contact : Code Postal
Lead contact : Prénom	Lead contact : Etat
Lead contact : Civilité	Lead contact : Pays
Lead contact : Titre	Lead contact : e-mail
Lead contact : Adresse 1	

Utilisateur	
Nom de famille	Fax
Prénom	e-mail
Civilité	Portable
Sexe	Adresse électronique du portable
Code connexion	Récepteur d'appel
Mot de passe	Emplacement
Téléphone	Fonction
Téléphone Domicile	Responsable
Poste	Assistant(e)

Toutes tables
Texte libre

Self-Service	
Visiteur : Société	Visiteur : Ville
Visiteur : Contact	Visiteur : Code postal
Visiteur : Nom	Visiteur : Pays
Visiteur : Prénom	Visiteur : Code de téléphone (Pays)
Visiteur : Civilité	Visiteur : Indicatif régional (Téléphone)
Visiteur : Langue	Visiteur : Téléphone
Visiteur : Mot de passe	Visiteur : Code de fax (Pays)
Visiteur : Clé Visiteur	Visiteur : Fax
Visiteur : Adresse1	Visiteur : Indicatif régional (Fax)
Visiteur : Adresse2	Visiteur : E-mail