



## Pour bien démarrer

## Sage 100cloud

Vous allez procéder à l'installation de votre solution Sage. Veuillez suivre les étapes ci-dessous afin d'installer et d'utiliser vos applications dans les meilleures conditions.

### Tout d'abord

Veillez prendre connaissance des procédures d'installation qui vous accompagnent dans le déploiement de votre solution Sage :

- Installation [Runtime Microsoft® SQL Server™ 2017 - Standard Edition](#), pour une offre Premium.
- Installation de votre solution [Sage 100cloud](#) ou [Sage 100cloud Entreprise](#) ou [Sage Etats comptables et fiscaux](#).
- Installation de votre solution de pilotage [Sage BI Reporting](#) ou [Sage Edition pilotée](#).
- Installation de [Sage Intranet](#) (Etendue, Notes de frais, Intranet RH).
- Installation des modules complémentaires [Sage 100cloud CRM](#), [Sage 100cloud Gestion de production](#) ou [Sage Office 365](#).

### Comment installer vos applications ?

L'installation se déroule en plusieurs étapes qui seront détaillées ci-après. A partir de votre espace [My Sage](#) :

1. Téléchargez les applications que vous avez achetées.  
L'application peut être livrée sous forme d'un « package » auto-extractible composé de l'application elle-même, des modules complémentaires acquis et des composants nécessaires à son exécution, ou d'un fichier auto-extractible.
2. Vérifiez que vous disposez bien des **clés d'installation** des logiciels acquis (clés d'authenticité pour l'installation et codes d'activation pour débloquer votre logiciel). Elles sont disponibles via le bouton **[Obtenir]** pour les applications qui en nécessitent une. Pour certains modules, la clé ou fichier de licence vous est envoyé par mail.
3. Sur le poste Serveur, procédez à l'installation des applications « Serveur » de votre offre.
4. Sur chaque poste Client, installez la ou les applications « métier » et les modules dont vous aurez l'usage sur le poste.

### Composition de votre solution

Votre solution est composée des applications et modules ci-dessous, selon l'offre commerciale acquise :

- Essentials (E).
- Standard (S).
- Premium (P).

Les procédures de déploiement de votre solution sont strictement identiques pour les trois offres.

🔍 Pour plus d'informations sur la composition des offres Sage 100cloud, consultez le tableau ci-dessous.

Lors de l'installation, vous ne devez bien entendu sélectionner que les applications que vous avez acquises et dont vous possédez les clés d'installation.

## Composition des offres Sage 100cloud

Application	E	S	P	Poste Serveur	Poste Client	Clé
<b>Vos outils Serveur</b>						
Microsoft ® Runtime SQL Server 2017 (en New business)			■	✓		
Sage Serveur	■	■	■	✓	✓	
<b>Vos applications « métier »</b>						
Sage 100cloud Comptabilité	■	■	■		✓	Oui
Sage 100cloud Moyens de paiement	■	■	■		✓	Oui
Sage 100cloud Immobilisations		■	■		✓	Oui
Sage 100cloud Trésorerie		■	■		✓	Oui
Sage Etats comptables et fiscaux	■	■	■		✓	Oui
Sage 100cloud Gestion commerciale	■	■	■		✓	Oui
Sage 100cloud Gestion de production	■	■	■	✓	✓	Par mail
Sage 100cloud Saisie de caisse décentralisée		■	■		✓	Oui
Sage 100cloud Entreprise		■	■		✓	Oui
Sage 100cloud Suite comptable et financière		■	■		✓	Oui
<b>Votre solution de suivi ou de pilotage de votre activité</b>						
Sage BI Reporting	■	■	■	✓	✓	Oui
Sage Office 365	■	■	■	✓		Par mail
<b>Votre solution de gestion des prospects</b>						
Sage 100cloud Force de vente		■	■	✓		Par mail
Sage 100cloud Service Client		■	■	✓		Par mail
Sage 100cloud Webservices <sup>1</sup>		■	■	✓		
<b>Votre solution GED</b>						
Sage Document Manager	■	■	■	✓		Par mail
Sage Scan Connect	■	■	■	✓		Par mail
<b>Votre offre Intranet</b>						
Sage Etendue	■	■	■	✓		Oui
Sage Notes de frais	■	■	■	✓		Oui
Sage Intranet RH	■	■	■	✓		Oui
<b>Vos solutions complémentaires</b>						
Sage direct <sup>2</sup>	■	■	■		✓	

<sup>1</sup> Connectez votre Gestion commerciale grâce à Sage Webservices. En téléchargement à partir de votre espace CRM.

<sup>2</sup> Sage direct vous permet de télé-déclarer votre TVA, TDFC, EDI-Requête et EDI-Paiement, gérer vos archivages de données sur support magnétique et transmettre vos fichiers bancaires au protocole EBICS. Vous devez auparavant souscrire aux services Sage correspondants.

## 🌟 Etapes d'installation

### Etape 1 : Connexion à votre espace client My Sage et téléchargement

1. Connectez-vous à votre espace [My Sage](#) avec vos identifiants **SageID** et **mot de passe**.  
Si vous ne possédez pas de compte SageID, créez-vous un compte.
2. Munissez-vous de votre **Code Client** et du **Numéro de série** de votre application pour visualiser vos logiciels et solutions.
3. Sélectionnez votre application.  
Vous accédez à la page **Détail et téléchargement** :

Accueil > Produit

Bonjour - Mr CLIENT SAGE

Mes logiciels et solutions

**Sage 100 Entreprise i7 SQL**  
N° de série : 9999999  
Version disponible : 8.50  
Nombre d'utilisateurs : 10

- Détail et téléchargement
- Assistance et documentations

Obtenir toutes les clés d'authentification et codes d'activation pour mon logiciel et ses modules

#### Détail et téléchargement

Votre logiciel et les modules complémentaires peuvent nécessiter une clé d'authenticité pour leur installation, puis un code d'activation au démarrage de l'application. Cette procédure vous garantit l'authenticité de votre solution Sage.

Logiciel	Numéro de série	Version disponible	Date de publication	Clé d'authenticité et code d'activation	Disponible en téléchargement
Sage 100 Entreprise i7 SQL	9999999	1.00	-	Obtenir	Télécharger cette mise à jour 1,64MB

Module(s) dont les mises à jour sont incluses dans le téléchargement du logiciel

Modules complémentaires (Téléchargement séparé)

Si vous disposez d'une offre Premium, vous devez au préalable installer **RunTime Microsoft® SQL Server™ - Standard Edition** disponible en déployant **Modules complémentaires (Téléchargement séparé)**. 1

🔍 Pour les recommandations d'installation, veuillez-vous référer au guide **Installation Microsoft® SQL Server™ - Standard Edition**.

Dans la page **Détail et téléchargement**, pour installer votre application Sage :

- Cliquez sur le lien de téléchargement 2.  
Si votre navigateur vous propose **Exécuter** ou **Enregistrer**, nous vous recommandons de choisir **Enregistrer**.

⚠️ Vous avez souscrit une prestation d'installation ? Nos équipes vous **contacteront** pour planifier et poursuivre le déploiement votre solution.

- **Vous souhaitez installer vous-même ?** Ouvrez le dossier, généralement **Téléchargements**, puis double-cliquez sur le fichier téléchargé pour installer votre application.
  - Le lien **[Obtenir]** 3 vous permet de visualiser la clé d'authenticité pour l'installation des applications qui le nécessitent.
  - Le lien **[Obtenir toutes les clés d'authenticité et codes d'activation pour mon logiciel et mes modules]** 4 vous permet d'imprimer un fichier PDF avec tous les éléments nécessaires au déploiement de votre solution.

Si vous avez reçu un support physique, double-cliquez sur le fichier **setup.exe** à la racine.

## Etape 2 : installation

### Prérequis

- Avant de procéder à l'installation des applications Sage 100cloud, il est impératif de mettre à jour votre système via **Windows Update**.

Les applications Sage 100cloud utilisent des composants Microsoft ® pour leur installation et leur exécution :

- Package Microsoft ® Redistribuable C++ 2017 (vcredist).
- Microsoft ® .NET Framework 4.6. L'installation du **Framework** peut nécessiter une connexion Internet.

Ces composants sont installés ou activés par les setups Sage s'ils ne sont pas déjà présents sur le poste.

La procédure d'installation peut s'en trouver ralentie !

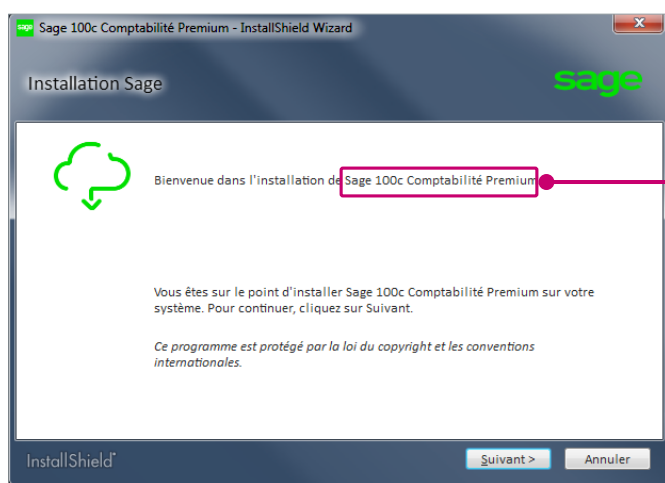
- Un accès en Administrateur est obligatoire pour l'installation sur les postes Serveur et Client.

**Important !** Les applications Sage 100cloud utilisent des fonctionnalités SQL qui devront être installées ou activées **avant tout déploiement** de votre solution Sage 100cloud. Veuillez vous référer aux fiches techniques de votre Centre d'aide en ligne :

- [Sage Serveur Express - Installation des fonctions FullText et FileStream pour l'offre Sage 100cloud Essentials ou Standard.](#)
- [Sage Serveur pour SQL Server - Installation des fonctions FullText et FileStream pour Sage 100cloud Premium.](#)

### Progresser dans l'installation

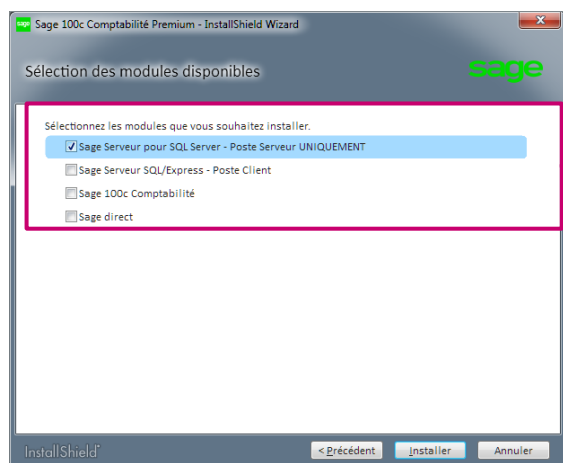
La première fenêtre d'installation proposée est un écran d'accueil.



Le nom de l'offre à installer est mentionné dans la page d'accueil, ainsi que sur la barre de titre de la fenêtre.

Cliquez sur le bouton **[Suivant]** pour commencer votre installation.

La liste des **modules disponibles** vous est proposée. Selon le type de poste Serveur ou Client, sélectionnez et installez les applications dont vous aurez l'usage sur ce poste (voir tableau Composition de l'offre).



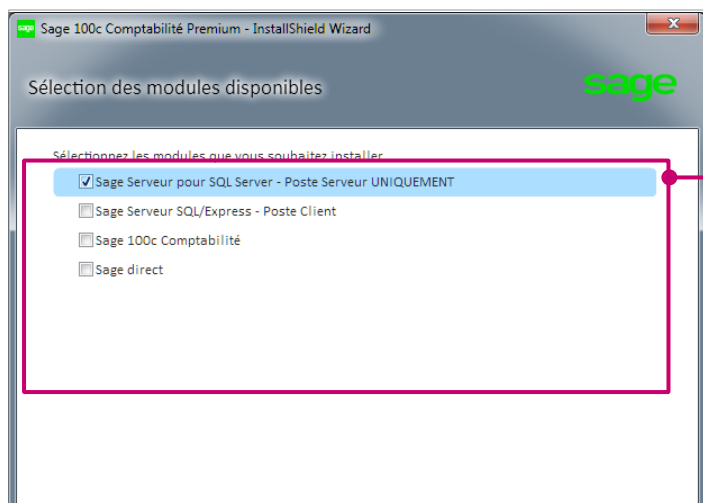
La liste dépend des modules liés à l'application « métier » à installer.

Certains modules sont optionnels. Vous ne devez les sélectionner que si vous les avez acquis !

Si vous avez reçu un support physique, la présentation de la fenêtre d'accueil est différente. Cependant, elle vous permet d'installer votre solution Sage dans les mêmes conditions.

🔍 *Pour les recommandations d'installation, veuillez vous référer aux guides listés au début de ce document / § Tout d'abord.*

## 1. Sur le poste Serveur de données



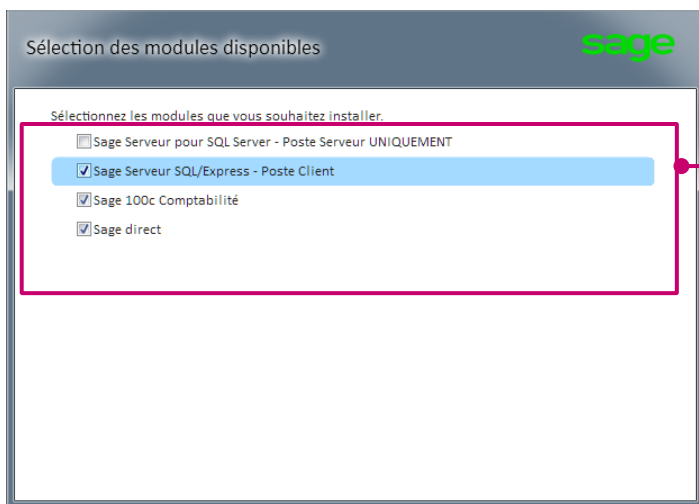
Sélectionnez les modules « Serveur ».

🔍 *Pour plus d'informations sur la composition des offres Sage 100cloud, voir la composition de l'offre Sage 100cloud.*

Le setup va chaîner l'installation des modules sélectionnés sur le poste. Sélectionnez uniquement les modules que vous avez acquis selon le type de poste installé Serveur ou Client, et munissez-vous, au besoin, des clés d'authenticité.

Si vous installez une application « métier » sur le poste Serveur, vous devez également sélectionner **Sage Serveur SQL/Express – Poste Client**.

## 2. Sur les postes Client



Sélectionnez les modules « Client ».

🔍 *Pour plus d'informations sur la composition des offres Sage 100cloud, voir la composition de l'offre Sage 100cloud.*

Si vous déployez plusieurs applications sur le même poste, les modules **Sage Serveur SQL/Express – Poste Client** et **Sage direct** doivent être installés une seule fois.

## Particularités

- **Sage Etats comptables et fiscaux** nécessitent l'installation de **Sage Serveur Windows** pour une utilisation multi-postes. Vous devez le déployer sur le poste Serveur et sur les postes Client.
- Si vous installez plusieurs postes Client, vous devez exécuter le fichier auto-extractible téléchargé sur chaque poste, soit en vous connectant à l'espace **My Sage**, soit en partageant le fichier. Vous devez vous munir de vos clés d'authenticité et codes d'activation.