

Installer Sage 100cloud

Pour installer votre logiciel Sage, il est nécessaire de saisir une clé d'authenticité qui vous garantit l'authenticité du logiciel que vous venez d'acquérir.

Au lancement de votre logiciel, vous devez saisir un code d'activation qui vous permettra l'accès à votre logiciel et à son utilisation conformément aux conditions générales d'utilisation des solutions Sage.

Si vous n'avez pas reçu ce code, vous pouvez référencer votre logiciel sur le site Internet www.sage.fr ou par courrier en imprimant la fiche de référencement.

Configuration matérielle et logicielle

Suivant l'architecture de déploiement des applications Sage 100cloud, différents composants devront être installés sur les postes Clients et sur le poste Serveur.

Les configurations minimales à respecter suivant le type de poste sont détaillées ci-après.

Configuration postes clients

Élément	Poste Client
Mémoire vive	8 Go
Processeur	Processeur quadri coeur 2.2 Ghz
Système d'exploitation (1)	Windows 10 Windows 8.1
Caractéristiques	Membre d'un domaine Windows Protocole TCP/IP installé

(1) Les éditions Windows 10 en mode S, Home et Famille ne sont pas supportées.

Les applications Sage 100cloud sont des applications 32 bits, mais peuvent être utilisées sur des environnements 64 bits.

Configuration poste serveur

Élément	Poste Client
Mémoire vive	16 Go
Processeur	Processeur quadri coeur 2.2 Ghz
Système d'exploitation	Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012
Caractéristiques	Membre d'un domaine Windows Protocole TCP/IP installé Serveur dédié aux données Sage (recommandé)

Pour Sage CRM Force de Vente et Service Client, Connecteur et Configurateur connecteur Power Automate / PowerApps des applications Sage 100cloud pour Office, veuillez consulter les documentations et prérequis dédiés à ces modules.

Pour des performances optimales, il est recommandé de dédier le serveur à la gestion unique des bases de données Sage 100cloud.

Pour des raisons de sécurité, Microsoft ® recommande de ne pas installer SQL Server™ Standard ou Express sur un contrôleur de domaine et fixe les limitations dans l'article suivant : [https://msdn.microsoft.com/fr-fr/library/ms143506\(v=sql.110\).aspx](https://msdn.microsoft.com/fr-fr/library/ms143506(v=sql.110).aspx) .

Installation et mise à jour

Les composants à installer sont fonction de l'édition de l'offre Sage 100cloud à déployer.

Prérequis

Avant de procéder à l'installation des applications Sage 100cloud, il est impératif de mettre à jour votre système via Windows Update.

Les applications Sage 100cloud utilisent des composants Microsoft ® pour leur installation et leur exécution :

- Package Microsoft ® Redistribuable C++ 2017 (vcredist),
- Microsoft ® .NET Framework 4.6. L'installation du Framework peut nécessiter une connexion Internet.

Ces composants sont installés ou activés par les setups Sage s'ils ne sont pas déjà présents sur le poste, la procédure d'installation peut s'en trouver ralentie.

Important !

Les applications Sage 100cloud utilisent des fonctionnalités SQL qui devront être installées ou activées avant tout déploiement de votre solution Sage 100cloud.

Veillez-vous référer aux fiches techniques de votre Centre d'aide en ligne :

- [Sage Serveur Express – Installation des fonctions FullText et FileStream pour les offres Sage 100cloud Essentials ou Standard.](#)
- [Sage Serveur pour SQL Server – Installation des fonctions FullText et FileStream pour l'offre Sage 100cloud Premium.](#)

Important !

Un accès en Administrateur est obligatoire pour l'installation sur les postes Serveur et Client.

Les étapes de l'installation

L'offre Sage 100cloud utilise des bases de données relationnelles :

- Pour l'**offre Premium** : Runtime Microsoft® SQL Server™ 2017 – Standard que vous devez télécharger à partir de votre espace My Space. Pour les recommandations d'installation, veuillez vous référer au guide Installer Microsoft® SQL Server™ 2017 – Standard Edition.
- Pour les **offres Essentials et Standard** : Runtime Microsoft® SQL Express 2017 with Advanced tools et Microsoft® SQL Server Management Studio sont automatiquement installés par Sage Serveur Express.

Vous devez effectuer les différentes installations dans l'ordre suivant :

Sur le poste Serveur, installez :

1. Sage Serveur pour SQL Server ou Express – poste Serveur.
2. Si vous avez acquis les modules Serveur tels que Sage CRM, le Connecteur Office 365 pour Sage Contact, veuillez consulter les documentations et prérequis dédiés à ces modules.

Sur les postes Clients, installez :

1. Sage Serveur SQL/Express – poste Client.
2. Votre progiciel Sage 100cloud.
3. Sage direct.
4. Les modules «complémentaires» Clients des offres acquises.

Vous avez sans doute acquis des applications ou modules complémentaires. Le tableau **Composition de l'offre Sage 100cloud** du guide **Pour bien démarrer** vous indique quel composant installer sur les postes Serveur et Client.

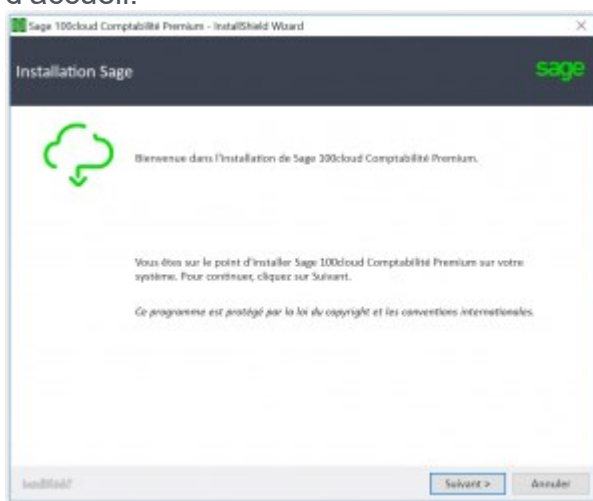
En cas de mise à jour de vos applications

Avant de lancer l'installation, procédez à la sauvegarde :

- de vos fichiers de données,
- de vos modèles de mise en page,
- de vos formats.

Lancez l'installation

1. Exécutez le package que vous venez de télécharger à partir de votre espace **My Sage**. La première fenêtre d'installation proposée est un écran d'accueil.

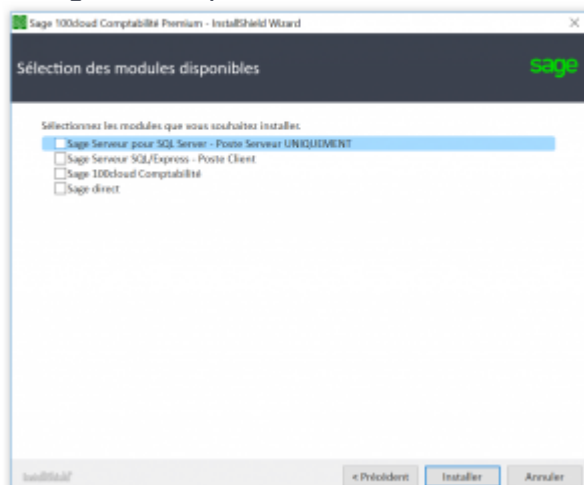


2. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour commencer votre installation.

Si vous avez reçu un support physique, double-cliquez sur le fichier **setup.exe** à la racine.

3. La liste des modules disponibles vous est proposée. Selon le type de poste Serveur ou Client, sélectionnez et installez les applications dont vous aurez

l'usage sur ce poste.



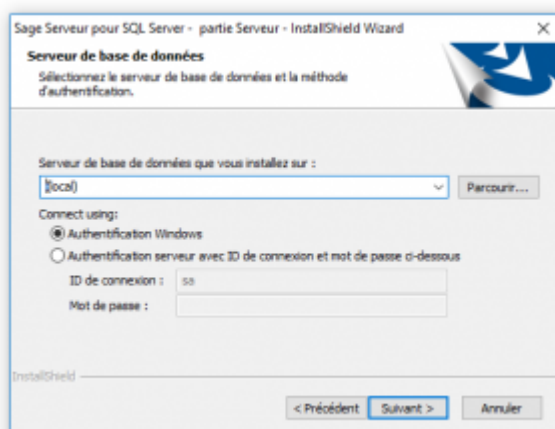
4. La liste dépend des modules liés à l'application « métier » à installer. Certains modules sont optionnels. Vous ne devez les sélectionner que si vous les avez acquis.

Si vous avez reçu un support physique, la présentation de la fenêtre d'accueil est différente. Cependant, elle vous permet d'installer votre solution Sage dans les mêmes conditions.

1/ Sur le poste Serveur de données

Installez Sage Serveur pour SQL Server ou Express – Poste Serveur

1. La fenêtre **Bienvenue dans l'installation** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.



2. Pour l'offre Premium, saisissez le serveur, ainsi que l'instance (le cas échéant), sur laquelle vous souhaitez installer la base de données.
3. Sélectionnez le mode d'authentification souhaité.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Cette fenêtre n'est pas proposée pour l'installation de Sage Serveur Express des offres Essentials et Standard. En effet, pour ces offres, les éléments suivants sont installés :

- Microsoft ® Runtime SQL Express 2017 with Advanced tools.
- Microsoft ® SQL Server Management Studio.
- Une instance nommée SAGE100 en local.

En cas de mise à jour, il est proposé de mettre à jour les bases Essai et Modèle, nous vous recommandons de répondre **Oui** pour bénéficier des bases compatibles avec votre version de logiciel.

Installez les modules Serveur des applications complémentaires

Vous avez sans doute acquis des applications ou modules complémentaires. Le tableau **Composition de l'offre Sage 100cloud** du guide **Pour bien démarrer** vous indique quel composant installer sur les postes Serveur et Client.

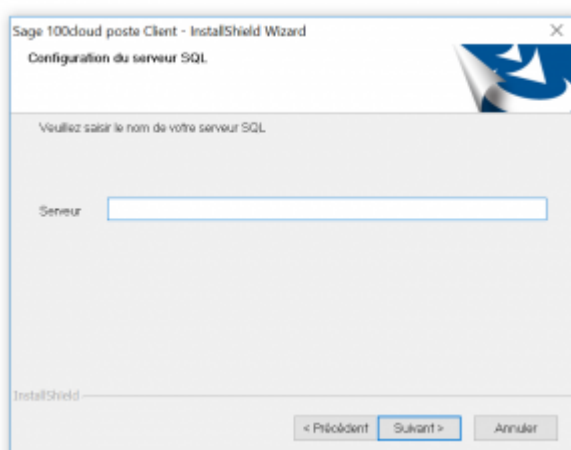
2/Sur les postes Client

Sur les postes Clients, installez :

- Sage Serveur SQL/Express – poste Client.
- Votre progiciel Sage 100cloud.
- Sage direct.
- Vos modules complémentaires « Client ».

Installez Sage Serveur SQL/Express – poste Client

1. La fenêtre **Bienvenue dans l'installation** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.



2. Indiquez le nom de votre serveur SQL.
3. Si vous avez créé une instance, saisissez-la sous la forme Nom du poste serveur\Nom de l'instance SQL.

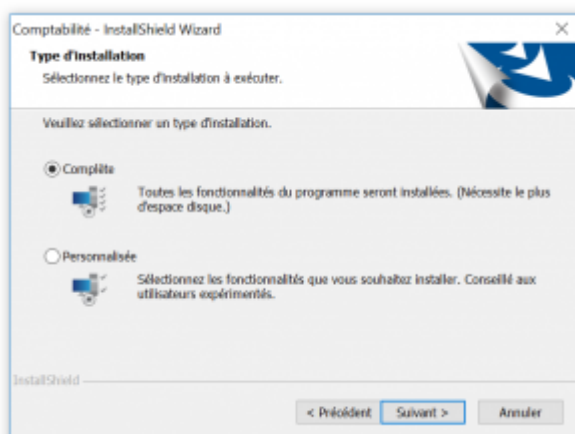
4. Cliquez sur **Suivant**.

Pour les offres Essentials et Standard, le nom de l'instance est obligatoirement SAGE100. Indiquez le nom de votre serveur suivi de.« \SAGE100 ».

5. Un message signale que le système configure votre nouvelle installation.

Installez votre progiciel Sage 100cloud

1. La fenêtre **Bienvenue dans l'installation** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
2. Sur la fenêtre Choisissez l'emplacement cible, cliquez sur Suivant pour installer l'application dans le dossier proposé par défaut.
3. Le bouton **Parcourir...** permet de changer de dossier d'installation. Sur la fenêtre Identification, saisissez la clé d'authenticité communiquée avec votre programme.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Acceptez ensuite les Conditions Générales d'Utilisation pour poursuivre l'installation.



6. Choisissez le type d'installation **Complète**.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Une fenêtre **Information sur l'installation** introduit les étapes suivantes de saisie des informations propres à votre entreprise.
9. Cliquez sur **Suivant** et renseignez les informations sur votre société (coordonnées complètes).

Sur les postes Clients concernés – Installez Sage direct

L'installation de Sage direct doit s'effectuer sur les postes qui réaliseront les déclarations.

1. Sur la fenêtre **Bienvenue dans l'installation**, cliquez sur **Suivant**.
2. Sur la fenêtre **Choisissez l'emplacement cible**, cliquez sur **Suivant** pour installer Sage direct dans le dossier proposé par défaut.
3. Le bouton **Parcourir...** permet de changer de dossier d'installation.

Sur les postes Clients concernés – Installez les modules Serveur des applications complémentaires

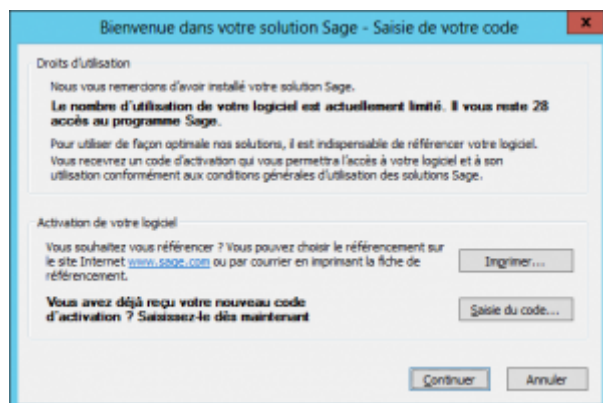
Vous avez sans doute acquis des applications ou modules complémentaires. Le tableau **Composition de l'offre Sage 100cloud** du guide **Pour bien démarrer** vous indique quel composant installer sur les postes Serveur et Client.

3/ Démarrez le programme

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** du bureau puis ouvrez le menu **Programmes**.
2. Ouvrez le menu correspondant aux programmes Sage.
3. En fonction du système d'exploitation, effectuez une des deux opérations :
 - Sélectionnez le raccourci du programme installé.
 - Sélectionnez la tuile de l'application installée dans le groupe Sage de l'écran d'accueil de Windows.
4. Un jeu d'essai **Bijou SA** est installé et vous permet de découvrir immédiatement les fonctionnalités de votre logiciel.

4/ Activez votre logiciel

Le programme vous propose d'activer votre logiciel dès son lancement.



Afin de pouvoir utiliser pleinement votre logiciel, vous devez saisir le **code d'activation** à l'aide du bouton **Saisie du code...**.

Le code d'activation devra être renouvelé à la date de fin de contrat. De nombreuses alertes vous avertiront de son échéance, et en cas de dépassement, les fonctions de saisie de votre application deviendront inaccessibles.

Vous pouvez voir la date de fin de contrat dans le menu ? / A propos de votre logiciel /Bouton [Clé].